

苦情といえる物はなかった。以下はお申し出やご相談等

内容	件数	対応
毎日オムツを持ってくるのではなく、1袋まとめて預けたい。	2件	スペースの関係で一日分をお預かりすることをご説明した。
途中入園の園児、発表会の演目は無理のない範囲での出演を勧めたがコロナが怖いからと長期お休みされた。	1件	2か月お休みになった。
他園に通う兄弟が高熱で休んでいるのがわかったので、コロナと一緒にお休みいただけるようにお話したが、どうしても預けたいとお申し出だった。	1件	お預かりしたが、当園の園児も発熱してお休みになった。
兄弟の通う園がコロナで休園しているにもかかわらず、報告なく登園されていた。	1件	わかったのが休園が解除されてからだったので、コロナのルールとしてご説明してご理解いただいた。
園に慣れずに泣いているのでお仕事がお休みの日は早めのお迎えをお願いしたが、なるべく長時間預かってほしい、おやつは園で食べさせて欲しいとお申し出だった。	1件	おやつ後の降園にし、次第に慣れていったので時間を延ばした。